



# PROGRAMA DE INTERCAMBIO ACADÉMICO LATINOAMERICANO - PILA -



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union

# ¿Cómo funciona?

- ❖ Movilidad académica de estudiantes de grado y posgrado; gestores, académicos e investigadores.
- ❖ Reciprocidad.
- ❖ Reconocimiento de créditos.
- ❖ Beca de alojamiento y alimentación.
- ❖ Exención de matrícula en destino.
- ❖ Mérito académico.
- ❖ Participación de universidades e instituciones de educación superior públicas y privadas.
- ❖ Firma 2017. Inicio de las movilidades 2-2018.

**Matriz de procesos de gestión de movilidad CAMINOS:** Proceso – sistemas de información. Registro y análisis de datos, seguimiento, monitoreo y evaluación

Evaluar impacto y  
calidad de la  
movilidad

1. Autoevaluación de cada país (encuesta).
2. Análisis de los resultados.
3. Definición de un plan de mejoramiento (protocolos de prevención y emergencias, estandarización de procesos; por ejemplo).
4. Acciones de mejora e inclusión de nuevos países.
5. Plataforma para la movilidad (software: mediano y largo plazo). Sistema de información.

## ENCUESTA

**Muestra: periodo 2-2018. Argentina, Colombia, México**

- Oficinas de relaciones internacionales
- Estudiantes que realizaron movilidad académica
- Investigadores, gestores, académicos
- Docentes que recibieron estudiantes internacionales

**MEDICIÓN  
CUANTITATIVA**

	IES participantes en PILA	IES que respondieron las 4 encuestas desde las ORIs	Equivalencia en porcentaje
Argentina	34	25	73.5%
Colombia	51	35	68.6%
México	32	26	81.2%
<b>TOTAL IES</b>	<b>117</b>	<b>86</b>	<b>72.6%</b>

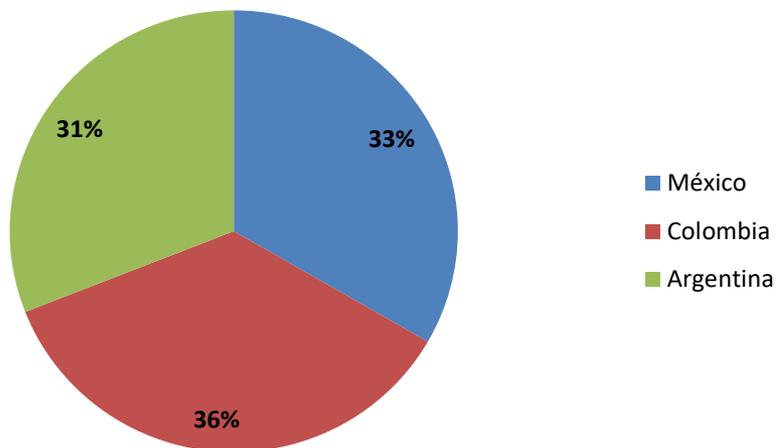
Periodo 2-2018	Plazas ofrecidas para estudiantes	Estudiantes que respondieron la encuesta	Equivalencia en porcentaje	Plazas ofrecidas para gestores, investigadores y académicos	Gestores, investigadores y académicos que respondieron la encuesta	Equivalencia en porcentaje
Por los 3 países	239	171	71.4%	212	71	33.4%

Periodo 2-2018	Docentes que respondieron la encuesta
Por los 3 países	35

## Encuesta a las OFICINAS DE RELACIONES INTERNACIONALES en Argentina, Colombia y México

Los resultados presentados corresponden a las respuestas de **86 ORIs** de las 117 que participan por México, Colombia y Argentina del programa PILA en el periodo 2-2018.

### Oficinas de Relaciones Internacionales (ORIs) que contestaron la encuesta



## Nivel Jerárquico de las ORIs participantes

Nivel Jerárquico	Respuestas
Coordinador de movilidad nacional e internacional	29
Responsable de oficina o programa de movilidad e intercambio	16
Director de movilidad e intercambio internacional	15
Jefe de Departamento de movilidad	10
Subdirector de vinculación	2
Otros	14
<b>Total</b>	<b>86</b>



## Impacto positivo o negativo, que ha generado el Programa PILA en su institución.

### Impacto positivo

- ✓ Dar a conocer las **fortalezas institucionales y promover la oferta** de estudios de posgrados.
- ✓ Estructura las movilidades estudiantiles, por lo que, ha contribuido sustantivamente a la consolidación de esa acción e impulsa un área que se encontraba a la sombra, como es la **internacionalización de la educación**.
- ✓ Se ha constituido en un **programa de expresión** de la internacionalización de la educación superior, de la cooperación académica y la integración regional.
- ✓ Incrementar la **oportunidad para que estudiantes** puedan realizar movilidades internacionales y desarrollar el potencial de los estudiantes de poder conocer otras tradiciones, culturas y formas de educación.
- ✓ Ha generado un **cambio de paradigmas** en nuestros estudiantes; el incremento de los conocimientos académicos, el experimentar un sistema educativo diferente, el desarrollo de habilidades de adaptación, así como, fortalecer los valores del respeto y la tolerancia.
- ✓ Intercambio recíproco de estudiantes para la **adquisición de las habilidades técnicas e interculturales** necesarias para resolver problemas globales y asumir los retos laborales actuales.
- ✓ Los estudiantes están atentos a la convocatoria para anunciar las universidades que corresponden al siguiente semestre, **incrementando la demanda de las plazas del programa**.

- ✓ Varios estudiantes que consideran **no tener los recursos suficientes** para solventar de manera personal los gastos que implica una movilidad, buscan este programa al sentirse aliviados de que reciben una beca que les cubre algo tan elemental como lo es la alimentación y el hospedaje.
- ✓ Ha generado la **llegada de nuevos estudiantes extranjeros** a la universidad, que ha permitido la interacción multicultural de nuestros estudiantes.
- ✓ Una de las principales opciones para la realización de estancias de intercambio académico **con reconocimiento de créditos**.
- ✓ Expande los beneficios de la **internacionalización hacia las áreas administrativas**, permitiéndoles comprender la importancia de estas actividades al interactuar con áreas similares en otras universidades.
- ✓ Da certeza a la **movilidad docente, de investigadores y gestores/administrativos**, genera sinergia y crecimiento y fortalecimiento de la cooperación académica.
- ✓ **Es uno de los programas con mayor impacto en la institución**.
- ✓ Una de las principales ventajas es el **poder trabajar con varias universidades sin necesidad de firmar un convenio con cada una de ellas**.
- ✓ **Generación de investigaciones conjuntas** que se ha desarrollado a raíz de la visita, afianzar convenios inter-administrativos entre las ORIs.

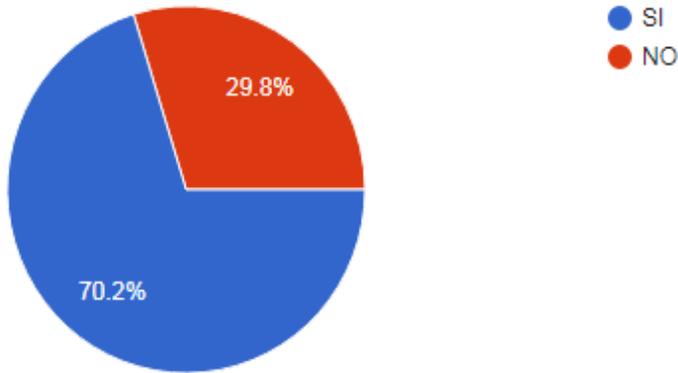


## Impacto negativo

- ✓ **La forma de asignar pares no siempre responde a las necesidades/intereses de las instituciones.**
- ✓ El **costo** que asume la universidad en relación a los intercambios bilaterales o por convenios, y el interés heterogéneo de las universidades extranjeras.
- ✓ Para algunos de los estudiantes salientes, ha sido un poco negativa la experiencia, ya que, muchas de las universidades con las que hemos concertado las becas son Universidades públicas, pero especialmente, **son en ciudades bastante alejadas** de ciudades principales, lo que incrementa los valores económicos de la movilidad.
- ✓ **Incumplimiento de algunas universidades para enviar los certificados originales de calificaciones** de los estudiantes.



## ¿Participar en el programa PILA impulsado por la ASCUN, la ANUIES y el CIN, le ha permitido a su institución generar nuevos lazos de cooperación que hayan resultado en nuevos convenios bilaterales?



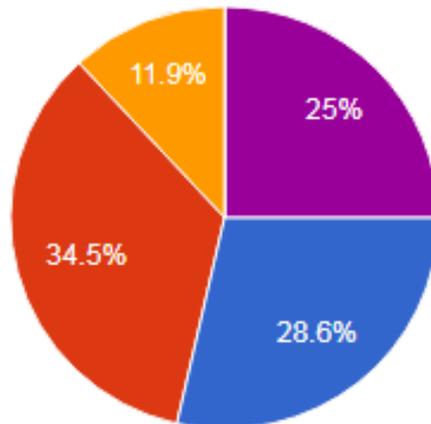
Se han realizado las **clases espejo** con algunas universidades, al igual manejar más plazas para los estudiantes interesados, esto con los mismos beneficios que ofrece el Programa PILA.

El PILA ha permitido la **firma de numerosos acuerdos bilaterales** con universidades mexicanas y colombianas lo que facilitó el incremento de las movilidades y la realización de nuevas actividades y proyectos de cooperación como residencias artísticas, profesionales y posibles dobles titulaciones.

La **posibilidad de ofrecer becas de cobertura parcial** han permitido el intercambio estudiantil con nuevos socios, la suscripción de nuevos convenios y la consecuente movilidad de estudiantes.

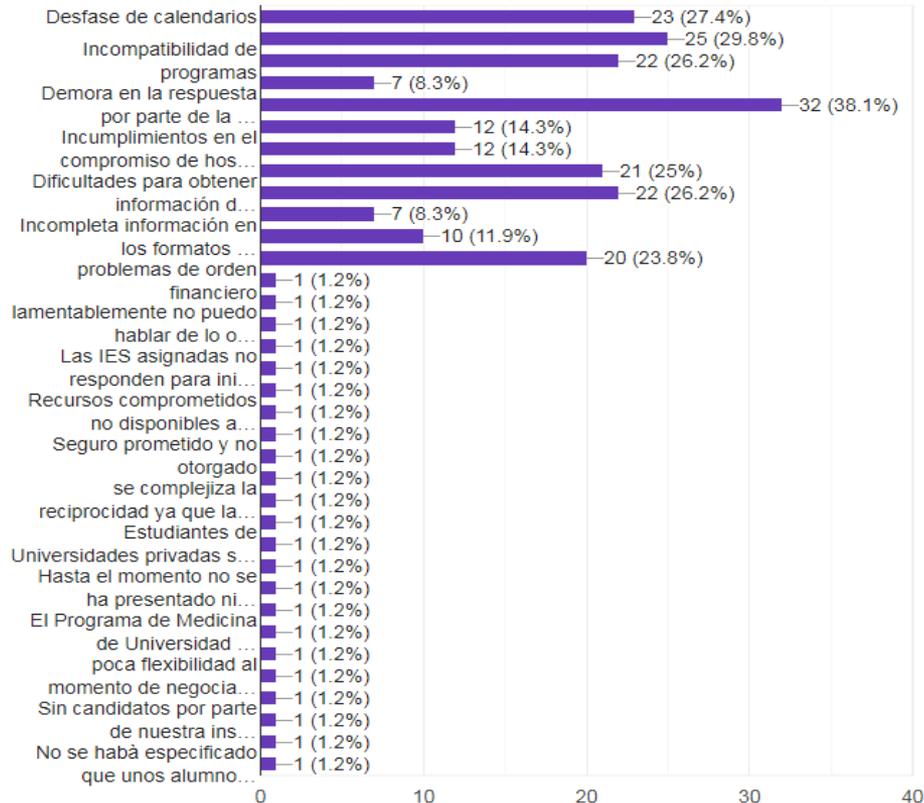
Articulación de manera eficaz con las instituciones que se han generados vinculación, teniendo como **finés esenciales la docencia, la extensión y la investigación.**

## ¿Cómo calificaría las nuevas modalidades de movilidad de académicos, investigadores y gestores incluidas dentro del programa PILA?



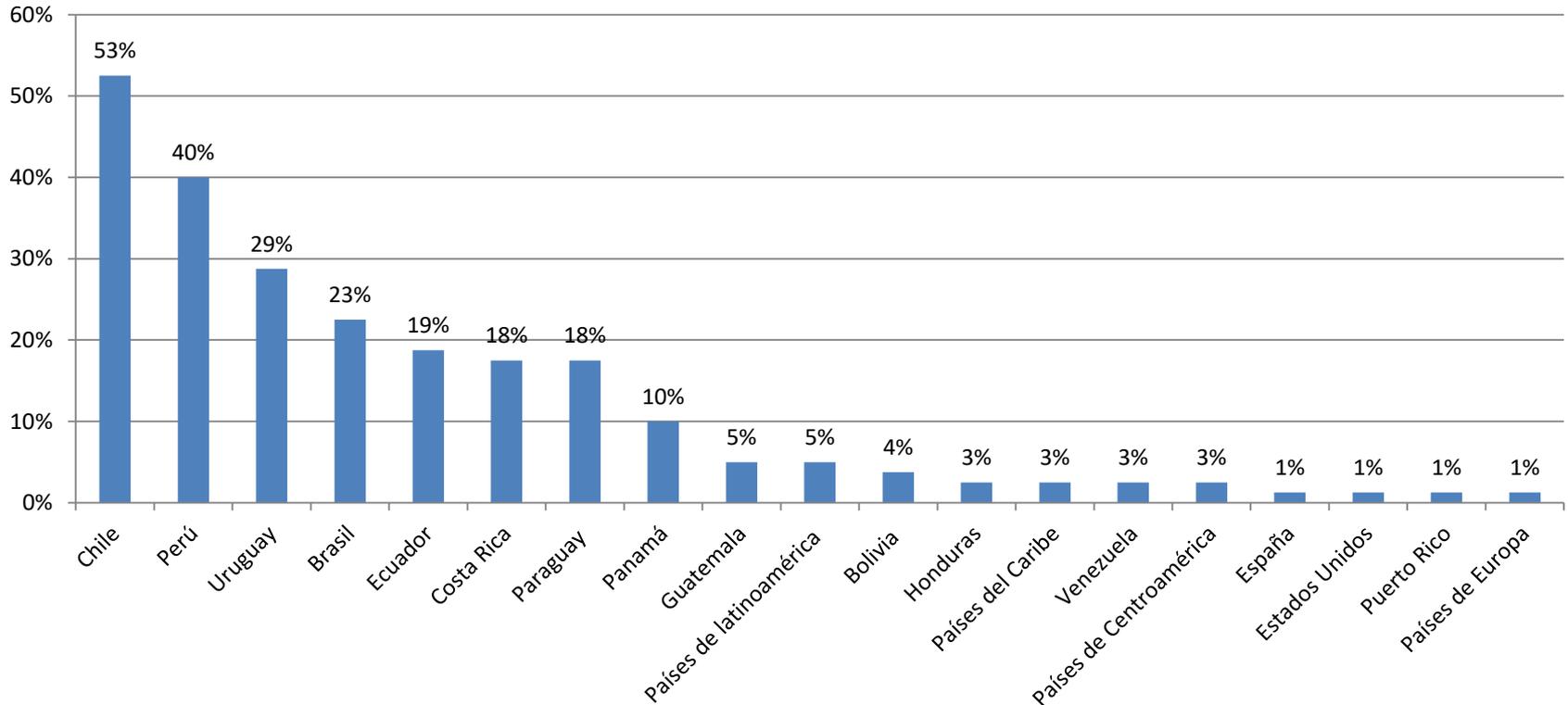
- Muy provechosa para la institución
- Provechosa para la institución
- No generó ningún impacto en la institución
- Perjudicial para la institución
- No participé en estas modalidades

## ¿Podría señalar las dificultades que se le han presentado a su Institución durante la movilidad académica 2018-2 en la operación del Programa PILA? (puede marcar más de una opción).



**32 (38%)** – Demora en la respuesta por parte de la institución contraparte, demora en el envío de certificado de calificaciones  
**25 (29.8%)** Demora en el envío de las cartas de aceptación  
**23 (27.4%)** Desfase de calendarios  
**22 (26.2%)** Dificultades para obtener información detallada de la oferta académica  
**22 (26.2%)** incompatibilidad de programas

## Dada la pretensión del programa de ser multilateral, ¿qué otros países latinoamericanos considera podrían tenerse en cuenta para incorporarlos?



## Otros datos

¿Considera que los procedimientos, formatos y procesos con las coordinaciones (asociación/Consejo) son efectivos?

SI

90.5%

NO

9.5%

En caso de que presentara algún inconveniente, ¿Solicitó apoyo de la asociación/Consejo de su país?

SI

81.9%

NO

18.1%

En caso de solicitar apoyo de la asociación/Consejo, la respuesta fue:

De manera atenta y eficiente 93.4 %

Se demoró en ayudarme, pero finalmente se resolvió 6.6%

¿Su Institución considera oportuno el ofrecimiento de plazas en forma anual?

SI

86.9%

NO

13.1%

¿Cuál es su calificación del programa PILA de manera general?

Muy bueno  
50%

Bueno  
50%

# Algunos mensajes de las ORIs

“Antes que nada, los felicito por la iniciativa, la cual facilita la integración de nuevas universidades, quienes no tienen acceso a participar en ferias internacionales”.

“Me parece un programa muy bueno, sigan así. Ahora es momento de agregar más países”.

“Agradezco a los miembros de la ANUIES, por su apoyo y orientación en la ejecución del programa”.

“El programa es muy bueno y puede consolidar aún más la Cooperación Sur - Sur de nuestros países, logrando consolidar a Latinoamérica como un destino de intercambio académico reconocido mundialmente por sus buenas prácticas de internacionalización”.

“Agradecer a ASCUN por la gestión, pues es un programa que valoramos y queremos mucho. Para nuestra institución ha aportado significativamente en nuestros indicadores de movilidad”.

“Felicitar a la Coordinación del CIN por ser tan diligentes y efectivos”.

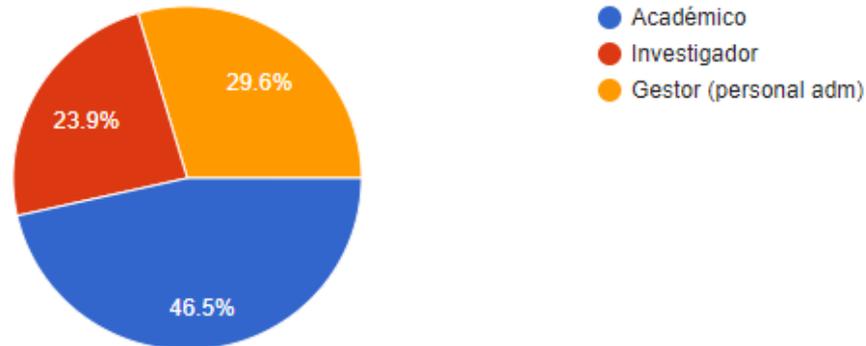


# Encuesta a los GESTORES, ACADÉMICOS E INVESTIGADORES en Argentina, Colombia y México

Los resultados presentados corresponden a las respuestas de **71 académicos, gestores e investigadores** de las 212 plazas ofrecidas para el periodo 2-2018 en México, Colombia y Argentina.

## Tipo de intercambio realizado:

71 responses



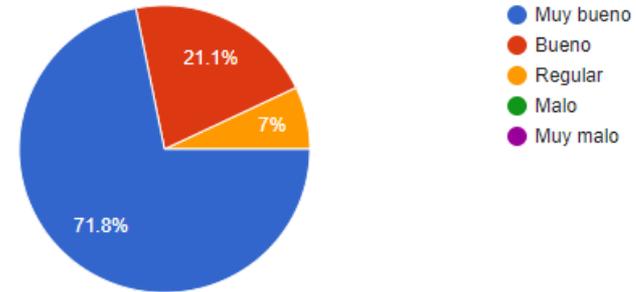
- La **duración promedio** de la estadía de las personas que participaron fue de **13 días**, con una variación que va de 4 días a 30 días.

### ¿Cómo se enteró del programa?

Ante esta respuesta, prácticamente la totalidad del personal encuestado informaron que se enteraron a través de los **medios de difusión internos propios y habituales de las universidades** o mediante **difusión específica realizada por las ORIs** de las IES. En un par de casos fueron informados por otros **profesores**.

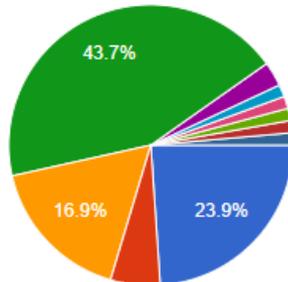
## El hospedaje brindado fue:

71 respuestas



## El alojamiento fue brindado en:

71 respuestas



- Residencias institucionales
- Casa de familia
- Me dieron el dinero para hospedar...
- hotel
- Departamento
- Residencia institucional (días días)...
- Casa Docente del Magisterio de la...
- Alquilaron un apartamento

▲ 1/2 ▼

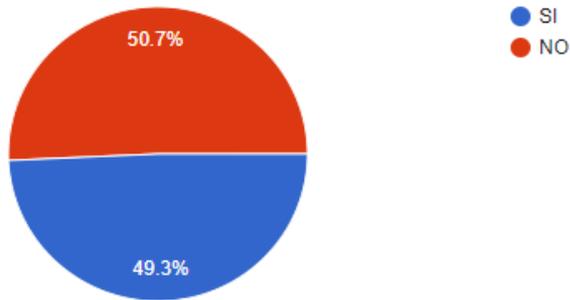
- Falta de limpieza.
- Las residencias son antiguas y carecen de facilidades.
- Incomodidad para compartir la residencia con otra persona.
- La habitación no tenía baño privado.
- Seguridad (robos).

## Dificultades presentadas durante el intercambio

- ❖ Demoras en la comunicación de la fecha de viaje.
- ❖ Se solicitaron en reiteradas oportunidades una agenda de trabajo tentativa, a los fines de coordinar el trabajo y prepararse para el viaje e intercambio. Sin embargo, nunca fue posible obtenerla con antelación al viaje.

¿Actualmente está trabajando en algún proyecto en conjunto con algún colega visitado durante el intercambio?

71 respuestas



Es muy interesante observar que en el 50% de los casos la relación entre la persona movilizada y la institución receptora continúa post-intercambio, ya sea, en actividades de investigación, de enseñanza o con la firma de convenios.

En todos los casos, se observa que la interacción se da en el caso de docentes e investigadores, cuestión que es lógica, ya que, el objetivo de las movilidades de administrativos en general no es crear vínculos institucionales, sino mas bien el de recoger una experiencia internacional, ver modos de trabajo distintos, entre otros.

## ¿Considera que el hecho de haber realizado un intercambio académico fortalece su CV y a ud. profesionalmente? ¿Por qué?

Se destacan valores como los de obtener mayor experiencia, conocer gente, fortalecer relaciones internacionales e institucionales, acordar nuevos proyectos y oportunidades de conferencias, nuevos intercambios y asesorías, poder comparar niveles académicos, entre otros.

### Considera que su experiencia con el intercambio mejoró:

- ❖ Capacidad para relacionarse con colegas.
- ❖ Confianza en las capacidades.
- ❖ Capacidad para trabajar en equipo.
- ❖ Adaptabilidad a nuevos entornos.
- ❖ Curiosidad por nuevas experiencias y objetos de investigación.

### ¿Qué otros factores culturales, laborales y académicos considera importantes resaltar?

- ❖ Imagen del país.
- ❖ Conocimiento de un sistema académico diferente.
- ❖ Contactos profesionales, conocimiento de otros entornos académicos, visitas guiadas, solución de problemas en instituciones similares, actividades de cooperación.



# Mensajes de gestores

“Solo agradecimiento al Programa PILA, tengo 33 años de servicio como Gestor y siempre los intercambios estuvieron destinados al área académica, por lo que esta convocatoria me sorprendió gratamente y al compartir con mi familia, me impulsaron a que presente mi propuesta de trabajo...”



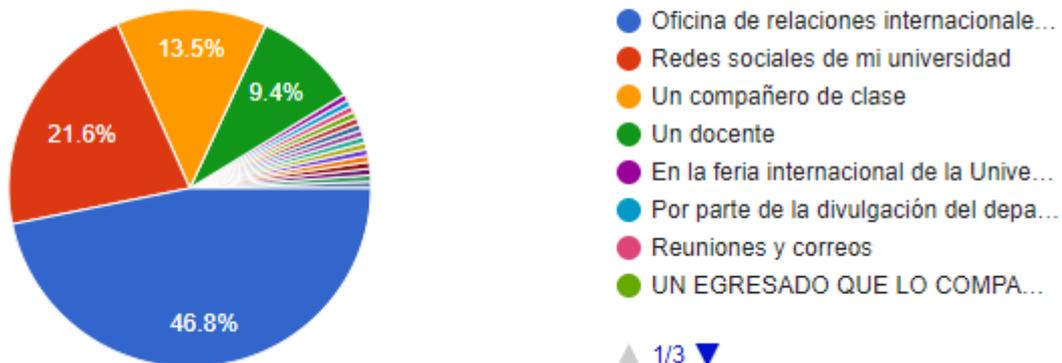


# Encuesta a los ESTUDIANTES en Argentina, Colombia y México

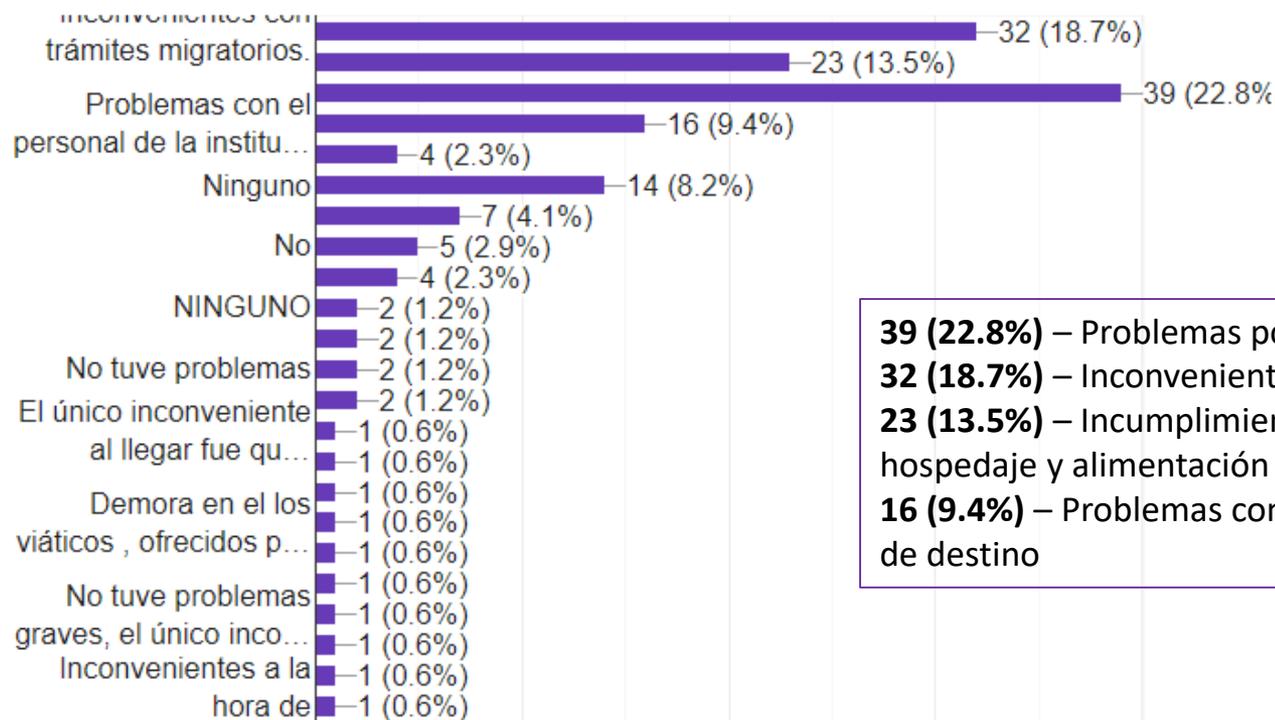
Los resultados presentados corresponden a las respuestas de **171 estudiantes** de las 239 plazas ofrecidas para de México, Colombia y Argentina en el periodo 2-2018.

## ¿Cómo se enteró del programa?

171 respuestas



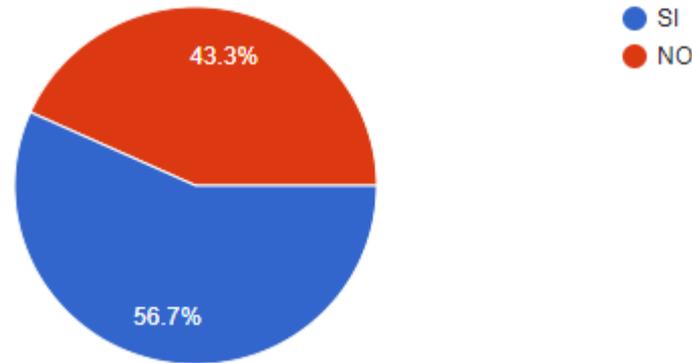
## ¿Durante el desarrollo de su intercambio tuvo alguna de estas dificultades?



**39 (22.8%)** – Problemas por paros y cese de actividades  
**32 (18.7%)** – Inconvenientes con trámites migratorios  
**23 (13.5%)** – Incumplimiento con el compromiso de hospedaje y alimentación  
**16 (9.4%)** – Problemas con el personal de la institución de destino

Una vez iniciado los estudios en la universidad de destino, ha debido modificar su plan de estudios:

171 respuestas

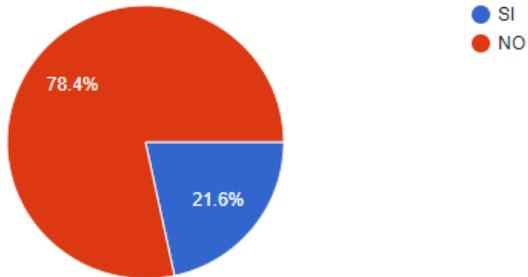


### Motivos por los que se modificaron:

- Cruce de horarios.
- Las asignaturas no se abrieron o ya no se ofertaban.

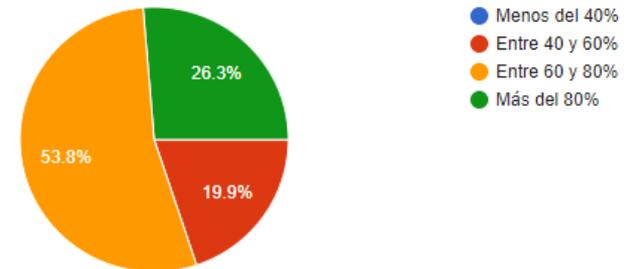
A su regreso, ¿ha tenido problemas en que su institución le reconozca en su expediente académico los cursos aprobados durante el intercambio? (con base al contrato de estudios firmado en forma previa a la movilidad)

171 responses



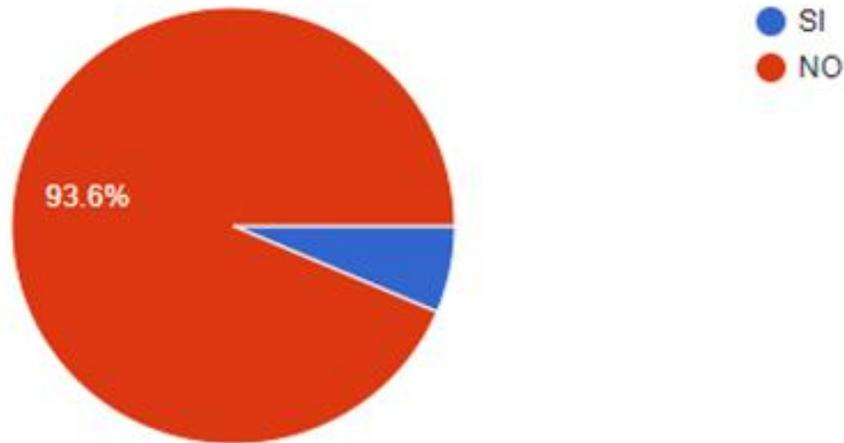
¿Qué porcentaje de la carrera tenía aprobada cuando viajó?

171 responses



## Adicional al Programa PILA, ¿ha realizado una estancia de movilidad en otros programas?

171 responses



# Algunos mensajes de los estudiantes

“Fue excelente todo, quisiera volver a aplicar!”

“Felicitó a los gestores del programa PILA, excelente trabajo. Gracias por ensanchar las oportunidades de realizar un intercambio académico, fue un verdadero deleite”.

“Felicitarlos por ser un dispositivo para la articulación cultural y educacional de América Latina. Por otorgarles a los estudiantes la posibilidad de conocer otras realidades y dando el mérito de muchos estudiantes responsables que estudian día a día para lograr un sueño como éste”.

“Gracias por permitirnos esta oportunidad tan grande, lo beneficioso en mi vida no puede ser descrito se quedan cortas las palabras para poder expresar lo mucho que aprendí a nivel académico y personal, nunca imaginé poder hacerlo y gracias a esta iniciativa lo hice completamente becado”.

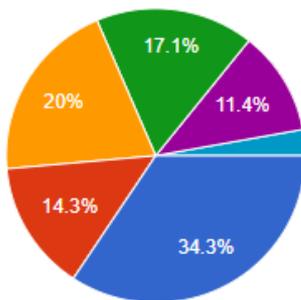


# Encuesta a los DOCENTES que recibieron estudiantes internacionales en Argentina, Colombia y México

Los resultados presentados corresponden a las respuestas de **35 docentes** de México, Colombia y Argentina que recibieron estudiantes internacionales bajo el programa PILA en el periodo 2-2018.

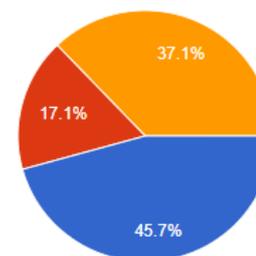
## Cargo docente:

35 responses



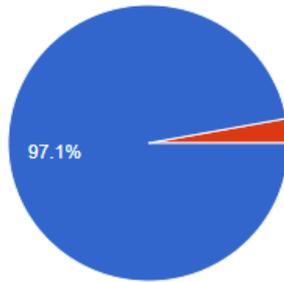
## ¿Cuál es su dedicación?

35 responses



## ¿Considera que la presencia de estudiantes extranjeros enriquece el desarrollo de su clase?

35 responses



## ¿Qué habilidades considera debe tener un estudiante para compartir asignaturas con un estudiante internacional?

35 responses

● SI  
● NO

- trabajo en equipo, optimismo, responsabilidad
- Comunicacion, saber escuchar y tolerancia
- comunicacion y tolerancia
- ser abierto y comprensivo a otras culturas
- Habilidades sociales
- Compañerismo
- El estudiante local, empatía hacia las necesidades del extranjero. El extranjero, manejo del idioma (si su lengua madre es otra) para integrarse más fácilmente.
- capacidad para relacionarse, manejo de técnicas específicas.
- Habilidades Comunicativas, Tolerancia, Cooperación.
- Capacidad de trabajo en equipo, comunicación asertiva, liderazgo
- Empatía. capacidad de trabajo colaborativo. Buen carácter. Con buen conocimiento de cómo funciona la Universidad.

# Aspectos a mejorar mencionados por las ORIs

- ✓ Comunicación oportuna y eficaz para la confirmación de las becas entre las IES, perfil de los estudiantes, situaciones imprevistas, etc.
- ✓ Flexibilidad curricular, compatibilidad en los calendarios académicos y reciprocidad en calidad educativa.
- ✓ Mayor compromiso en el armado de los planes de trabajo para académicos y gestores.
- ✓ Incrementar el número de universidades con oferta académica en artes.
- ✓ Mayor financiamiento.
- ✓ Garantizar el pago del seguro internacional.
- ✓ Oportunidad en el pago de las becas a los alumnos
- ✓ Estandarizar los servicios ofrecidos entre las universidades, ya sean públicas o privadas.
- ✓ Uso del formato estándar, para agilizar la respuesta entre las instituciones
- ✓ Solicitar junto con el FIB los formatos de movilidad y documentos requeridos por parte de las universidades.
- ✓ Acordar una serie de documentación mínima que el programa pida como requisito para cada una de las convocatorias.



# Retos del Programa

- ✓ Paros en las instituciones con movilidad.
- ✓ Intervención continua de las coordinaciones nacionales por dificultades de comunicación, hospedaje, alimentación, pagos, compatibilidad, certificaciones de estudios.
- ✓ Obstáculos migratorios.
- ✓ Cancelación de plazas por reducción de presupuesto (universidades públicas).
- ✓ Ajustar el tiempo de la planificación, considerando aspectos como los seguros, la difusión, entre otros.
- ✓ Adhesión de nuevas asociaciones (confianza).

# Hacia el futuro

- ✓ Realizar una campaña de difusión del programa (videos, testimoniales, etcétera)
- ✓ Implementar reuniones de coordinación entre los países participantes
- ✓ Reunión de trabajo con todas las IES miembros del Programa
- ✓ Incorporación de nuevos países de la región
- ✓ Crear una plataforma web para la gestión del programa
- ✓ Contar con financiamiento complementario (patrocinadores, fundaciones, organismos internacionales, apoyo gubernamental)





**¡GRACIAS!**



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union